

DIGITALICE LA PLANIFICACIÓN DE SU EXPLOTACIÓN Y LOS PUESTOS DE TRABAJO



Formación disponible:

En línea Presencial Personalizada

Duración: **de 3 a 6 horas** - El tiempo puede modularse a pedido

Acceso : **3 semanas**

Accesible

PROGRAMA DE LA FORMACIÓN

Con el primer programa de nuestro catálogo, aprenderá a configurar la plataforma para comprender bien los módulos siguientes. Al final de esta sesión, el/la participante será capaz de digitalizar su operación en MoveWORK Flow, después de obtener un mínimo del 60% en el cuestionario al final de la formación. La sesión está perfectamente equilibrada entre la parte 'teórica' (quitar con manipulación) y la parte 'práctica'.

Módulo imprescindible para los nuevos clientes de MoveWORK. Adaptado a los perfiles de 'administrador' y 'gestor de cuentas'.

OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN

- ▶ Configurar los diferentes recursos de la cuenta necesarios para el correcto funcionamiento de la solución
- ▶ Crear formularios para la recopilación de datos y planificaciones

CONTENIDO DE LA FORMACIÓN

PRESENTACIÓN GENERAL

- ▶ Presentaciones/Preguntas/Expectativas/Responsabilidades de cada uno
- ▶ Desarrollo de la formación: objetivos, secuenciación, requisitos
- ▶ Presentación del ecosistema (entorno, participantes en la plataforma, equipos de captura de datos...)

CONFIGURAR MIS RECURSOS

- ▶ Identificar mis sitios clientes y mis empleados (agentes)
- ▶ Definir mis equipos de managers
- ▶ Equipar mis sitios y mis agentes con material de fichaje

DIGITALIZAR LA DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

- ▶ Crear tareas recurrentes
- ▶ Construir los primeros formularios operativos

DIGITALIZAR LAS INTERVENCIONES PLANIFICADAS

- ▶ Crear planificación por centro
- ▶ Crear tareas en la planificación

APRENDER A CONFIGURAR ESPECIFICIDADES

- ▶ Configurar una ausencia
- ▶ Configurar una baja médica
- ▶ Configurar el cierre de un centro

DESCUBRIR CÓMO GESTIONAR MI ACTIVIDAD EN TIEMPO REAL

- ▶ Entender la utilidad del flujo live
- ▶ Automatizar alarmas para las intervenciones

ESTABLECER PROCESOS PARA ACTIVAR SOLICITUDES DE CLIENTES

- ▶ Descubrir las posibilidades de activación de un escenario

EJERCICIOS

- ▶ Estudio de caso después de las preguntas/respuestas

EVALUACIONES

- ▶ Cuestionarios
- ▶ Encuesta