

# DIRIJA SUS OPERACIONES Y SIMPLIFIQUE LA COLABORACIÓN CON SUS CLIENTES Y PROVEEDORES



Formación disponible:

En línea Presencial Personalizada

Duración: **3 a 6 horas** - El tiempo puede modularse a pedido

Acceso : **3 semanas**

Accesible

## PROGRAMA DE LA FORMACIÓN

Este quinto programa está disponible después de haber co-creado el espacio de trabajo con el experto de MoveWORK. Al final de esta secuencia de formación, el participante será capaz de utilizar un espacio colaborativo a través de la plataforma MoveWORK Flow, después de obtener un mínimo del 60% en el cuestionario realizado al final de la formación.

Adaptado a los perfiles de "administrador" y "gestor de cuentas". Este módulo puede complementarse con la formación avanzada 5.1 "Cree sus espacios de trabajo y paneles personalizados"

## OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN

- ▶ Gestionar su actividad
- ▶ Dar visibilidad desde la recepción de la solicitud del cliente hasta su resolución

## CONTENIDO DE LA FORMACIÓN

### PRESENTACIÓN GENERAL

- ▶ Presentaciones/Preguntas/Expectativas/Responsabilidades de cada uno
- ▶ Desarrollo de la formación: objetivos, secuenciación, requisitos
- ▶ Presentación del ecosistema (entorno, participantes en la plataforma, equipos de captura de datos...)

### APRENDER A ADMINISTRAR MI ESPACIO DE TRABAJO

- ▶ Crear los accesos
- ▶ Crear los perfiles
- ▶ Administrar los permisos
- ▶ Asignar perfiles a los paneles de control.
- ▶ Filtrar los datos

### UTILIZAR Y ADMINISTRAR MI ENTORNO

- ▶ Acceder al workspace
- ▶ Generar datos
- ▶ Consultar los datos

### APRENDER A SEGUIR Y ANALIZAR MIS ESTADÍSTICAS

- ▶ Aprender a seguir y analizar mis estadísticas
- ▶ Mejorar la comunicación con mi cliente
- ▶ Filtrar los datos a través de las etiquetas

### EJERCICIOS

### EVALUACIONES

- ▶ Cuestionarios
- ▶ Encuesta