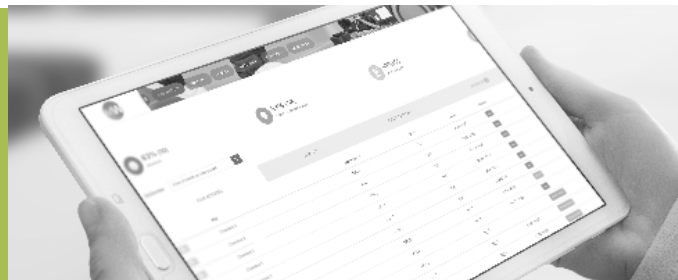


ADÁPTESE Y UTILICE SU ENTORNO DIGITAL MOVEWORK FLOW



Formación disponible:

-  En línea
-  Presencial
-  Personalizada

Duración: **de 3 a 6 horas** - El tiempo puede modularse a pedido

Acceso : **3 semanas**

Accesible 

PROGRAMA DE LA FORMACIÓN

Al finalizar este sexto programa de formación, el participante será capaz de utilizar de manera sencilla la totalidad de la plataforma MoveWORK Flow, tras obtener un mínimo del 60% en el cuestionario al final de la formación.

Adaptado a un público con un perfil 'en terreno', que simplemente necesita leer y aprovechar los datos

OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN

- ▶ Leer y analizar los datos
- ▶ Utilizar diariamente la plataforma MoveWORK Flow

CONTENIDO DE LA FORMACIÓN

PRESENTACIÓN GENERAL

- ▶ Presentaciones/Preguntas/Expectativas/Responsabilidades de cada uno
- ▶ Desarrollo de la formación: objetivos, secuenciación, requisitos
- ▶ Presentación del ecosistema (entorno, participantes en la plataforma, equipos de recolección de datos...)

RECORDATORIO DEL ENTORNO CREADO POR EL CONSULTOR DE MOVEWORK

SUPERVISAR LA PRESENCIA DE SUS COLABORADORES

- ▶ Realizar pruebas desde varios métodos de fichaje
- ▶ Gestionar el flujo de actividades
- ▶ Editar informes de intervención
- ▶ Utilizar la aplicación móvil MyMissions

MEDIR LA CALIDAD DE SERVICIO Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- ▶ Tratar los controles de calidad y enviar los resultados
- ▶ Analizar y presentar los resultados
- ▶ Consultar la biblioteca de controles de calidad

SEGUIR Y TRATAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS Y LOS IMPREVISTOS

- ▶ Tratar et gestionar cada etapa de un workflow
- ▶ Optimizar los procesos
- ▶ Utilizar la aplicación MyDecisions

UTILISAR Y GESTIONAR MI ENTORNO DIGITAL

- ▶ Acceder al workspace
- ▶ Generar datos
- ▶ Consultar los datos

EVALUACIONES

- ▶ Cuestionarios
- ▶ Encuesta