



Gobernanza y continuidad MoveWORK Flow: Ultra Limpieza

Documento generado para uso del cliente – 31/05/2025

Política general de copia de seguridad y restauración	3
Objetivo	3
Copia de seguridad	3
Restauración	3
Política de gestión de cambios	4
Objetivo	4
Ciclo de gestión de cambios	4
Seguridad y trazabilidad	4
Continuidad y restauración	4
Mejora continua	5
Política de gestión de incidentes	5
Objetivo	5
Clasificación y detección	5
Escalado y comunicación	5
Mejora continua	5

Política general de copia de seguridad y restauración

Objetivo

Este documento presenta la política general de copia de seguridad y restauración implementada para garantizar la continuidad del servicio y la protección de los datos del cliente.

Copia de seguridad

- Se realizan copias de seguridad completas e incrementales diariamente.
- Los datos se alojan en centros de datos de AWS certificados (ISO 27001, HDS-ready) situados en Europa (Francia e Irlanda).
- Las bases de datos se replican de forma geo-rredundante.

Restauración

- En caso de incidente mayor, se activa un procedimiento de restauración validado.
- Los tiempos de recuperación se definen para garantizar un RTO y un RPO conformes a las buenas prácticas del sector sanitario.
- La restauración se prueba regularmente para garantizar su eficacia.

Política de gestión de cambios

Objetivo

Este documento resume la política general de gestión de cambios aplicada a la plataforma MoveWORK Flow, con el fin de garantizar la continuidad del servicio y la calidad de las actualizaciones implementadas.

Ciclo de gestión de cambios

- La organización sigue un modo de desarrollo ágil basado en sprints de 15 días.
- Las mejoras menores y las correcciones se despliegan cada martes tras la validación completa.
- Cada cambio sigue un ciclo Dev → QA → Fix → Prod para garantizar la máxima calidad antes de la puesta en producción.
- El entorno de QA reproduce fielmente el entorno de producción para realizar pruebas casi idénticas.

Seguridad y trazabilidad

- Todo el código fuente está versionado en Git con control de commits y sincronización entre entornos.
- Cada cambio es rastreable y está documentado.
- Se ejecutan pruebas automáticas y manuales antes de cada despliegue para limitar los riesgos de regresión.
- La supervisión proactiva y los registros de la aplicación permiten detectar y analizar cualquier incidente posterior al despliegue.

Continuidad y restauración

- La base de datos se guarda en un ciclo continuo de 10 días en AWS, lo que permite la restauración en cualquier momento.
- Las fuentes de las aplicaciones y la estructura de la infraestructura también están versionadas, lo que permite volver a un estado anterior.
- Las solicitudes críticas (como los marcajes) se registran y conservan durante un mes, y pueden reproducirse si es necesario.

- La infraestructura se basa en recursos con autoescalado: cualquier fallo desencadena la creación automática de un recurso de reemplazo.
- Este mecanismo garantiza una alta disponibilidad y una rápida recuperación en caso de incidente.

Mejora continua

Cada ciclo de despliegue va seguido de un análisis continuo de rendimiento e incidentes. Los comentarios de la experiencia alimentan la hoja de ruta técnica y refuerzan la fiabilidad de las próximas puestas en producción.

Política de gestión de incidentes

Objetivo

Este documento presenta la política general de gestión de incidentes para la plataforma MoveWORK Flow.

Clasificación y detección

- Los incidentes se clasifican según su impacto (menor, mayor o crítico).
- La supervisión proactiva y las alertas automatizadas permiten una detección rápida.
- Los incidentes críticos se tratan con prioridad y disponibilidad 24/7.

Escalado y comunicación

- Los incidentes mayores dan lugar a una notificación al cliente en un plazo de 4 horas.
- Se comunican informes de situación regulares hasta la resolución.
- Se proporciona un informe resumido del incidente al cierre.

Mejora continua

- Cada incidente es objeto de un análisis post-mortem.
- Los planes de acción preventivos se integran en la hoja de ruta de seguridad.
- Los incidentes recurrentes dan lugar a medidas correctivas duraderas.